

扬州大学附属医院 - 技术支持 #4878

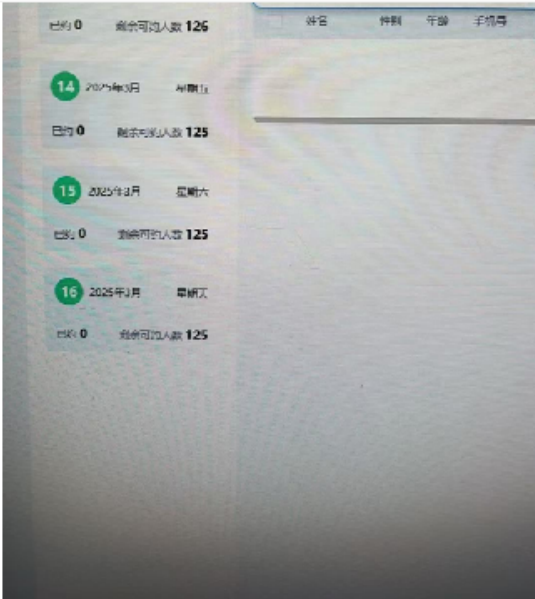
排查处理客户反馈的代预约系统看不到部分客户的问题

2025-03-07 09:50 - 杨 卿玉

状态:	已关闭	开始日期:	2025-03-07
优先级:	普通	计划完成日期:	2025-03-07
指派给:	李 鹤	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	2:30 小时
目标版本:		耗时:	2:30 小时

描述

排查处理客户反馈的代预约系统看不到部分客户的问题



Zoe 03-07 09:33:41

@体检杨卿玉 这个单位在管理订单里面有19个69岁以上的人，在代预约系统里面一个都没有，两边能不能统一下，按年份来算？

青山 03-07 09:34:31

这几个60的在代预约里看不到？

Zoe 03-07 09:38:48

看不到

青山 03-07 09:39:12

好的我找人给你看一下

历史记录

- #1 - 2025-03-07 09:50 - 杨 卿玉
 - 指派给 被设置为 李 鹤
- #2 - 2025-03-07 13:41 - 李 鹤
 - 计划完成日期 被设置为 2025-03-07
 - 状态 从 新建 变更为 进行中

#3 - 2025-03-07 17:28 - 李 鹤

- 状态 从 进行中 变更为 已解决

- % 完成 从 0 变更为 100

解决完成：

1，客户代预约管理界面跟检中订单管理查询结果不一致的问题处理。2，客户反馈的短信发送问题协助排查处理

3，预约信息提交到检中之后丢失时间段的问题协助排查和沟通。4，日照人民医院网络和https的部分问题沟通

#4 - 2025-03-10 10:07 - 杨 卿玉

- 状态 从 已解决 变更为 已关闭

#5 - 2025-04-02 09:36 - 杨 鑫迪

- 预期时间 被设置为 2:30 小时

文件

image.png	207 KB	2025-03-07	杨 卿玉
-----------	--------	------------	------