

外网需要协查 本院职工账号如何退出

2025-01-06 10:33 - 靳 奉迪

状态:	已关闭	开始日期:	2025-01-06
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	李 鹤	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0:00 小时
目标版本:		耗时:	2:00 小时
描述			
2021-2023前期本院名单只有OA号（QL0001） 这种格式，当时为了快速注册账号就把OA号在外网批量建立了账号。			
现在医院已经全面更换成为了身份证号， 部分客户手机登录信息不会提示重新登录，客户手机上还是会保持着OA的账号信息，导致客户无法直接查询到检中身份证备单的订单。			
部分客户不会进行退出账号操作，目前前台电话全是咨询这样的问题，医院想问下我们有什么好的途径可以快速解决			

历史记录

- #1 - 2025-01-06 16:09 - 李 鹤
- 状态从 新建 变更为 已解决
- #2 - 2025-02-05 14:27 - 任 晓峰
- 状态从 已解决 变更为 已关闭