

## 【运维项目】复旦大学附属华山医院 - 功能需求 #2179

### 华山报告解读预约咨询预约需求

2024-08-21 16:36 - 史晓伟

状态:	已关闭	开始日期:	2024-08-21
优先级:	普通	计划完成日期:	2024-11-30
指派给:	李鹤	% 完成:	60%
类别:		预期时间:	16:00 小时
目标版本:		耗时:	22:00 小时
<b>描述</b> 1, 外网微信端, 预约报告解读时, 无论是给自己预约还是帮别人预约, 都需要使用检中系统生成的报告领取码进行验证, 预约成功后外网会将预约数据推送到检中系统, 以供后续客户登记。 2, 外网微信端, 已预约并进行了咨询的客户, 不允许再次预约。 3, 外网排期端需要开发支持对报告解读预约分日期以及分时间段的排期功能, 支持VIP号源和普通号源两种, VIP号源可自定义号码且优先占用, 普通号源每个时间段可自定义号段范围, 各时间段之间号源范围不可冲突(比如7:00-9:00设置了3—10号, 1、2为保留的VIP号源, 那么9:00-11:00可设置11—XX号, VIP号源也可以设置11-XX号之间的号码)。也要支持工作人员排期完成后手动补号。客户预约时按照选择的时间段以及提交预约的时间早晚, 每个时间段内从小到大分配排号值, 系统自动识别客户身份, 如果是VIP则使用VIP号源, 是普通客户则使用普通号源。若客户后续取消预约则此号码释放以供其他人预约使用, 取消操作不会调整此号码之后已预约的数据, 只会单独释放此号码。 4, 外网排期端需要开发电话代预约报告解读的功能, 供工作人员使用。界面样式和操作方式参考现有的电话代预约界面。 5, 外网排期端需要开发一个统计报告解读预约情况的报表供工作人员查询, 主要展示客户信息和预约情况, 不展示登记和咨询情况。			

#### 历史记录

#1 - 2024-08-26 08:56 - 李鹤

- 主题从 下午报告预约咨询预约 变更为 华山报告解读预约咨询预约需求

#2 - 2024-08-26 08:56 - 李鹤

- 状态从 新建 变更为 进行中

#3 - 2024-08-26 14:31 - 李元军

- 预期时间 被设置为 16:00 小时

#4 - 2024-09-02 10:48 - 李鹤

- 状态从 进行中 变更为 已解决

#5 - 2024-09-02 10:48 - 李鹤

- % 完成 从 0 变更为 100

#6 - 2024-09-04 17:45 - 李鹤

- 状态从 已解决 变更为 进行中

#7 - 2024-09-04 17:45 - 李鹤

- % 完成 从 100 变更为 60

#8 - 2024-09-11 16:54 - 李鹤

- 计划完成日期 被设置为 2024-09-30

#9 - 2024-10-12 10:43 - 李鹤

- 计划完成日期 从 2024-09-30 变更为 2024-11-30

#10 - 2024-10-17 15:29 - 李鹤

- 状态从 进行中 变更为 已关闭